

A SWAF para os fins
Go. 07/12/09

Maria Stela de Godoy
Assessora do Gabinete
SEDUC-GO



SAUS Quadra 6 - Bloco E - 9º Andar - Ala Norte - Brasília/DF - CEP: 70.070-940
Tel (61) 2312-2307 e Fax (61) 2312-2790
http://www.anatel.gov.br

Ofício Circular n.º 5155/2009/PVSTP/PVST - ANATEL

Brasília, 27 de novembro de 2009.

(Encaminhado para as entidades relacionadas em anexo)

Assunto: **Projeto Banda Larga nas Escolas Públicas Urbanas**

Prezado(a) Senhor(a),

1. O Projeto do Governo Federal "Banda Larga nas Escolas Públicas Urbanas" vem sendo implementado pela Agência Nacional de Telecomunicações para atendimento da política pública adotada pelo Governo Federal. Para sua realização, foram firmados Termos Aditivos entre a Anatel e as concessionárias de STFC Local que detêm Autorização do Serviço de Comunicação Multimídia (Telecomunicações de São Paulo S/A - TELESP, Companhia de Telecomunicações do Brasil Central - CTBC, Telemar Norte Leste S/A - Oi, Brasil Telecom S/A e Sercomtel S/A Telecomunicações).
2. Nos Termos Aditivos estão relacionadas, dentre outros requisitos, as obrigações da Autorizadas, as responsabilidades pela fiscalização e acompanhamento do projeto, cabendo à Anatel a fiscalização dos cumprimentos das obrigações e acompanhamento do projeto. O Ministério da Educação é responsável, dentre outras atribuições, pela aprovação do cronograma detalhado de conexões, bem como pela comunicação com as escolas para informar o cronograma e as condições necessárias à instalação destas conexões
3. Até o final do mês de setembro de 2009, 36.000 escolas já tinham sido conectadas. Ocorre que tivemos conhecimento que escolas estão tendo problemas de conexão, razão pela qual informamos que os Termos Aditivos estabeleceram que cada empresa operadora deve disponibilizar um serviço de manutenção de acesso gratuito, para que no caso de falhas nas comunicações das conexões, tais como, interrupção, queda na velocidade de transmissão, etc., as escolas efetuem solicitações de reparo.
4. Nesse sentido, segue anexa a relação de códigos de acesso que as escola deverão utilizar para efetuar a solicitação de reparo. Isso posto, solicita-se que essa Secretaria divulgue no âmbito das escolas públicas urbanas (municipais, estaduais e federais) os números de acesso de todas as empresas prestadoras, que deverão ser acionadas no caso de problemas com a conexão.

Atenciosamente,

DIRCEU BARAVIERA
Gerente Geral de Serviços Privados de Telecomunicações

A GETEL
para comunicação.
em 07/12/09

Valterson Oliveira da Silva
Superintendente de Administração,
Finanças e Planejamento
DC-Port. n.º 2.206/2008

SIIG: 0004230 109
Recebemos
Em: 07/12/09 às: 7:50
Edifa Maria Cardoso - SEDUC

200990197842



SAUS Quadra 6 – Bloco E – 9º Andar – Ala Norte – Brasília/DF – CEP: 70.070-940
Tel (61) 2312-2307 e Fax (61) 2312-2790
<http://www.anatel.gov.br>

ANEXO

(Relação de Centrais de Atendimento das Prestadoras)

- **Brasil Telecom - (Oi)**
Atendimento: 08000318031
- **CTBC**
Atendimento: 08007412822
Suporte Técnico: 08009401331
- **SERCOMTEL**
Atendimento: 08004001156
- **Telesp (Telefônica)**
Atendimento: 0800151551 (senha de acesso): 1700
- **Telemar - (Oi)**
Atendimento: 08000318031

(Centrais de Atendimento na Anatel e no MEC e e-mail(s) para contato)

- **Anatel**
Atendimento: 133
(stangler@anatel.gov.br; humbertobruno@anatel.gov.br; carlosj@anatel.gov.br)
- **MEC**
Atendimento: 0800616161 (Fala Brasil)
(61) 2022-9458 (DITEC)
(bandalarga@mec.gov.br)