

Apresentação e Proposta Comercial

Programa Letrus para os anos finais do Ensino Fundamental e Ensino Médio

Letramento integral com devolutivas automáticas com
inteligência artificial



Maio de 2023



Endereço: Rua Francisco Leitão, 469,
Conj. 806 - Pinheiros,
São Paulo

CNPJ: 21.590.974/0001-42
letrus.com.br

Sumário

(Clique nos títulos para navegar)

1. Resumo Executivo	2
2. Apresentação da Letrus	4
2.1 Descrição da Letrus	4
2.2 Reconhecimento	5
2.3 Apoio financeiro	7
3. Oportunidades para o Governo	13
4. Os serviços do Programa Letrus para o Ensino Médio com devolutiva IA	14
4.1 Descrição resumida	14
4.2 Anos, séries envolvidas e quantidade de trilhas pedagógicas no Programa Letrus	16
4.3 Descrição detalhada	17
5. Condições de fornecimento – Aspectos Comerciais	23



Endereço: Rua Francisco Leitão, 469,
Conj. 806 - Pinheiros,
São Paulo

CNPJ: 21.590.974/0001-42
letrus.com.br

1. Resumo Executivo

A Letrus desenvolveu um programa pedagógico que apoia educadores e amplia o letramento do estudante por meio da escrita e leitura. A metodologia é construída de forma cíclica, a partir de resultados e análises detalhadas, potencializando a atuação de professores e possibilitando o protagonismo dos estudantes.

Em 2023, o Programa Letrus passou a contar com novos componentes que trabalham com ainda mais intencionalidade três eixos que favorecem o desenvolvimento da leitura e escrita, são eles: desempenho, envolvimento e aspectos socioemocionais.

O Programa Letrus conta com exercícios de leitura e interpretação de texto, modelos de linguagem generativa para análise de textos, critérios de análise transversais a diferentes gêneros textuais, organização de atividades em trilhas de aprendizagem, análise de desempenho de leitura, desenvolvimento de aspectos socioemocionais e mapeamento do envolvimento do aluno como parte do desenvolvimento do letramento. Tais componentes se somam a elementos já conhecidos do Programa Letrus, como formações de professores e gestores, materiais pedagógicos em versões do professor e estudantes, plataforma que possibilita devolutivas imediatas geradas por inteligência artificial, análise estrutural e por competência de gêneros diversos, como o dissertativo-argumentativo, comentários individualizados, indicador de plágio, zeramento automático, dentre outros.

Ao desenvolver o letramento, competência transversal às áreas de conhecimento, o Programa tem o potencial de contribuir com a recomposição de aprendizagem dos estudantes dos anos finais do Ensino Fundamental e do Ensino Médio da rede estadual de Goiás. O trabalho estruturado para desenvolvimento do letramento, proposto pelo Programa Letrus, se baseia em dados dos alunos da rede e, se implementado desde o início dos anos finais do Ensino Fundamental, tem potencial de alavancar a aprendizagem dos alunos e refletir em melhores indicadores educacionais ao final do ciclo.

Conforme solicitado pela equipe da SEDUC GO, apresentamos nesta proposta comercial quatro cenários de implementação que contemplam de 5.000 a 128.500 alunos do 9º ano do Ensino Fundamental a alunos do 3º ano do Ensino Médio que estudam na rede.



Ano e Cenário	Período de realização do Programa	Alunos contemplados	Total de alunos por ano	Valor por aluno por ano	Parcela por aluno ¹	Investimento total por ano
Cenário 1 2023	Agosto - Dezembro 2023	3º ano do EM	5.000	R\$ 84,50	R\$ 16,90	R\$ 422.500,00
Cenário 2 2023 - 2024	Agosto 2023 - Dezembro 2023	3º ano do EM	63.000	R\$ 68,25	R\$ 13,65	R\$ 4.299.750,00
	Janeiro - Dezembro 2024			R\$ 105,00	R\$ 10,50	R\$ 6.615.000,00
Cenário 3 2024	Janeiro - Dezembro 2024	3º ano do EM	63.000	R\$ 110,00	R\$ 11,00	R\$ 6.930.000,00
Cenário 4 2024	Janeiro - Dezembro 2024	9º ano do Ensino Fundamental e 3º ano do Ensino Médio	128.500	R\$ 103,00	R\$ 10,30	R\$ 13.235.500,00

Vale destacar que a cobrança por aluno proposta considera o acesso dos estudantes aos diferentes componentes do Programa.

2. Apresentação da Letrus

2.1 Descrição da Letrus

A Letrus é um centro de inteligência em letramento que nasceu para ressignificar a capacidade da escrita de estudantes brasileiros. A startup nasceu da experiência do cofundador Luis Junqueira em salas de aula como professor. Formado em Letras, ele percebeu que reduzindo a sobrecarga de professores, o déficit de letramento pode ser superado com o auxílio da tecnologia. No Brasil, 89% da população não é plenamente letrada, segundo pesquisa do indicador INAF elaborada pelo Instituto Paulo Montenegro e Ação Educativa (Fonte: [INAF Brasil 2018](#)).

Com o propósito de mudar esta realidade, a Letrus usa tecnologia para impactar a educação, desde 2015. A Letrus acredita que o letramento é uma competência fundamental, capaz de ampliar as possibilidades individuais e contribuir para a criação de uma sociedade mais justa, igualitária e próspera. É com a missão de apoiar e, junto com outros atores educacionais, letrar o Brasil, que a Letrus oferece o primeiro programa de letramento do país, que une inteligência artificial (IA) com conhecimento linguístico e acompanhamento pedagógico humano.

¹ Considerando o pagamento em cinco parcelas no ano de 2023 e dez parcelas no ano de 2024, quantidades a serem confirmadas a partir da implementação.



O Programa Letrus é um programa pedagógico que apoia educadores e desenvolve o letramento do estudante por meio da escrita e leitura. A metodologia é construída de forma cíclica, a partir de resultados e análises detalhadas, potencializando a atuação de professores e possibilitando o protagonismo dos estudantes.

Para desenvolvimento dos pilares de escrita e leitura, o Programa Letrus trabalha com três eixos que ajudam a compreender a evolução do aluno: **desempenho** (ligado às devolutivas em critérios e indicadores avaliados), **envolvimento do aluno** (comportamento ao interagir com as atividades) e **aspectos socioemocionais** (mapeia, por exemplo, autoconfiança e motivação). Os três eixos estão interrelacionados e têm papel importante no letramento dos estudantes. O desempenho pode ajudar na confiança e motivação do estudante, por exemplo. Ao mesmo tempo, compreender como o estudante interage e se sente ao desenvolver as atividades, pode contribuir para maior envolvimento, engajamento e performance dos alunos.

2.2 Reconhecimento

Em razão do seu trabalho e resultados, em março de 2020 a Letrus conquistou o [Prêmio King Hamad Bin Isa Al-Khalifa ICT in Education Prize, da UNESCO](#). Essa premiação reconhece a Letrus, ao lado de outra iniciativa espanhola, como as melhores iniciativas do mundo a unirem inteligência artificial e educação. O prêmio existe desde 2005 e é a primeira vez que o Brasil é vencedor desta iniciativa, o que é motivo de muito orgulho para a Letrus.

Além disso, a qualidade, efetividade e exclusividade dos serviços prestados pela Letrus são temas de reportagens em todo o país. Abaixo, é possível verificar algumas notícias de variados veículos de comunicação:

- O Globo - [Inteligência artificial já corrige redações, explica exercícios de matemática e ensina programação](#), em 07 de maio de 2023.
- Folha de São Paulo - [Escolas adotam inteligência artificial para ajudar aluno a escrever redação](#), em 14 de fevereiro de 2023.
- Valor Econômico - [Letrus quer usar inteligência artificial para ensinar mais de 350 mil alunos a escrever](#), em 15 de janeiro de 2023.
- Globonews e Globoplay - Série intitulada [Robô Sapiens](#) - No [segundo episódio](#) que trata do futuro da educação, a implementação do Programa Letrus em uma unidade do SESI de São Paulo é abordada a partir do minuto 15:55, em 2023.
- Governo ES - [Estudantes da Rede Estadual se destacam no Enem](#), em 11 de fevereiro de 2022.
- Hoje ES - [Estudantes da 3ª série do Ensino Médio passam a contar com Plataforma Letrus](#), em 07 de fevereiro de 2022.



- UNESCO - [Letrus Writing Skills Program, Letrus \(Centro de Autoria e Cultura LTDA\): improving students' writing skills through using artificial intelligence](#), em dezembro de 2021.
- SED MS - [159 escolas da Rede Estadual de Ensino são inseridas no Programa Letrus de Desenvolvimento de Escrita](#), em 28 de setembro de 2021.
- Diário Arapiraca - [Parceira entre Seduc e Letrus vai aprimorar desempenho de alunos na redação](#), em 08 de agosto de 2021.
- TNH1 - [Alunos de escolas estaduais terão aulas de redação online para o Enem](#), em 08 de agosto de 2021.
- Painel de notícias - [Enem: Seduc firma parceria com programa Letrus para aprimorar desempenho de alunos na prova de redação](#), em 08 de agosto de 2021.
- Governo ES - [Aluna de escola estadual em Laranja da Terra alcança 980 pontos na redação do Enem](#), em 01 de abril de 2021.
- Education Journey - [Episódio de Podcast #2 - Thiago Rached: tecnologia para humanizar a educação](#), em 18 de fevereiro de 2021.
- Canary - [Edtechs: como usar a tecnologia a serviço de uma inovação pedagógica real?](#), em 12 de janeiro de 2021.
- Nexo - [Lições sobre o uso de recursos tecnológicos na educação](#), em 22 de dezembro de 2020.
- Rádio Unesp – [Empresa brasileira faz análise exclusiva de mais de 240 mil redações no Enem](#), em 01 de novembro de 2020.
- Estadão – [Letramento de estudantes é foco de startup inovadora premiada pela Unesco](#), em 07 de outubro de 2020.
- G1 - [Raio-X da redação do Enem: crase, 'por que' ou 'porque', \(a\)onde... veja erros comuns em uma análise de 240 mil textos](#), em 09 de outubro de 2020.
- Governo ES - [Estudantes podem participar do 'Programa Letrus de Desenvolvimento da Escrita'](#), em 03 de setembro de 2020.
- The Funnel - [Quem é a edutech brasileira vencedora do prêmio de educação da Unesco](#), em 24 de junho de 2020.
- Sistema FIEMS - [Com startup de inteligência artificial, escolas do Sesi de MS aprimoram redação dos alunos](#), em 03 de junho de 2020.
- Capital Reset - [A Letrus quer ensinar os brasileiros a se expressar — com a ajuda de um Nobel](#), em 28 de maio de 2020.
- Porvir - [Programa brasileiro ganha prêmio da Unesco com uso de inteligência artificial na educação](#), em 22 de maio de 2020.
- UNESCO - [Programa brasileiro recebe Prêmio da UNESCO por usar IA para melhorar habilidades de escrita](#), em 18 de maio de 2020.
- UNESCO – [Vencedores do Brasil e da Espanha recebem o Prêmio UNESCO Rei Hamad Bin Isa Al-Khalifa pelo uso de IA na educação](#), em 14 de maio de 2020.



- Jornal Fato – [Inteligência Artificial ajuda alunos a avançarem na produção textual](#), 12 de setembro de 2019.
- Colégio Notre Dame Rainha dos Apóstolos - [Plataforma de letramento digital favorece o aprimoramento das habilidades de escrita](#), em 04 de julho de 2019.
- CONSED - [Plataforma Letrus: escola premia alunos com melhores desempenhos nas redações](#), em 27 junho de 2019.

Vídeo: [O que dizem os nossos parceiros e apoiadores sobre o Programa Letrus](#)

2.3 Apoio financeiro

A fim de viabilizar a atuação da Letrus junto a redes públicas de escolas, ainda em formatos não remunerados, a Letrus recebeu apoio financeiro de fundações e institutos vocacionados a impactar positivamente a educação no país. Dentre os entes apoiadores e iniciativas, têm-se:

- **Fundação Bradesco:** parceira desde 2017 na contratação do Programa Letrus para as escolas próprias da Fundação Bradesco. Atualmente o Programa Letrus é utilizado em todas as escolas da rede Bradesco que oferecem Ensino Médio.
- **Fundação Lemann:** parceira desde 2017 apoiou financeiramente projetos em parceria com a Letrus que permitiram, por exemplo, testar e validar as primeiras versões do Programa Letrus e implementar o Programa Letrus na rede estadual do ES em 2018 e 2019 acompanhado da avaliação.
- **Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-Pal):** parceria financeira e técnica para a execução da avaliação de impacto do Programa Letrus conduzida em parceria com a Sedu ES em 2019.
- **Península Participações:** apoio financeiro possibilitou a implementação do Programa Letrus ao longo do segundo semestre de 2020 em escolas estaduais do Espírito Santo e São Paulo.
- **Imaginable Futures:** apoio financeiro para desenvolvimento de uma iniciativa de mapeamento do perfil de escrita em escala.
- **Parceiros da Educação:** contratação do Programa Letrus para um grupo de escolas da rede estadual de São Paulo.
- **Instituto Sonho Grande e HS Investimentos:** apoio financeiro dos parceiros proporcionou a continuação do Programa Letrus em algumas escolas do Espírito Santo em 2021.
- **B3 Social:** parceria em 2021 para a implementação do programa no Mato Grosso do Sul e Alagoas.

2.4 Histórico técnico

Desde a fundação, a Letrus já impactou mais de 450 mil alunos, atuando em redes públicas e privadas, espalhadas ao longo de 27 unidades federativas do país.



A experiência da Letrus junto ao governo cresce cada vez mais, sendo possível em razão de todo apoio financeiro recebido das fundações e institutos mais respeitados do país, bem como de contratação direta do governo. Destacam-se a seguir seis experiências:

a) Acordo de Cooperação Técnica nº 096/2018 com Estado do Espírito Santo

Essa parceria foi celebrada para disponibilizar, sem exclusividade e a título gratuito, plataforma web de redação, Plataforma do Programa Letrus. Inicialmente, a iniciativa consistiu na implementação de projeto-piloto, atendendo o total de 38 (trinta e oito) escolas, dentre as quais escolas de ensino médio da rede pública estadual e polos do Curso Preparatório Pré-ENEM, distribuídas em 4 (quatro) municípios do Estado, **contemplando o total de 210 (duzentos e dez) alunos, 4 (quatro) professores e 4 (quatro) coordenadores.**


Nesse projeto-piloto foram aplicadas 2 (duas) atividades de redação, as quais serviram de base para o time de apoio da Letrus oferecer sequências didáticas e exercícios online com foco nos principais problemas identificados. Após essa experiência, os mesmos alunos apresentaram **crescimento médio de 13% (treze por cento) das notas e algumas escolas tiveram 18% (dezoito por cento) de evolução no aprendizado da escrita.**

No período entre janeiro e dezembro de 2019, com fundamento no Plano de Trabalho anexo ao Acordo de Cooperação Técnica e nos bons resultados do projeto-piloto, a iniciativa foi expandida com a realização de 5 (cinco) atividades de redação em 110 (cento e dez) escolas de ensino médio da rede pública estadual e 11 (onze) escolas de ensino fundamental da rede pública estadual, distribuídas em 54 (cinquenta e quatro) municípios do Estado, com **12.000 (doze mil) alunos diretamente envolvidos e 400 (quatrocentos) professores e coordenadores** integrantes do corpo docente das escolas.

Foram inúmeras atividades desenvolvidas no âmbito do Programa Letrus, tais como: (i) realizou **diagnóstico inicial da rede** com o intuito de entender o perfil das escolas, professores e estudantes; (ii) idealizou e forneceu **programa de formação** aos professores e coordenadores das escolas; (iii) ofereceu **acesso à Plataforma do Programa Letrus** aos alunos e professores, disponibilizando canal para suprir dúvidas; (iv) notificou professores e estudantes acerca dos resultados das atividades realizadas na Plataforma do Programa Letrus; (v) **corrigiu redações** de todos os estudantes, fornecendo uma **devolutiva** elaborada por inteligência artificial e por **corretores** para metade do grupo e, uma devolutiva completamente elaborada por **inteligência artificial** para a outra metade dos estudantes; e (vi) realizou **acompanhamento ativo** das principais necessidades de cada escola, mapeando as dificuldades, engajamento, demandas e boas práticas, com posterior compartilhamento com a SEDU.

A implementação da parceria atendeu às metas estipuladas no Acordo de Cooperação Técnica, inclusive com a verificação dos resultados positivos na Fase 02/2 do Programa por meio da avaliação





do seu impacto pela parceria da Letrus com o Laboratório de Erradicação da Pobreza do MIT (J-PAL | The Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab), a Fundação Lemann e a Escola de Economia de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (FGV/EESP). A pesquisa, intitulada “Experimental Evidence on Artificial Intelligence in the Classroom” (em português, Evidência Experimental de Inteligência Artificial em Sala de Aula), foi publicada em novembro de 2020 pelos autores Bruno Ferman, Lycia Lima e Flavio Riva ([link de acesso à avaliação de impacto](#)).

Os resultados da avaliação de impacto revelam que houve avanço nos dois grupos de alunos que receberam o Programa Letrus. **Os alunos demonstraram evolução significativa em todas as competências de escrita avaliadas e também em suas notas de redação do Enem.** O grupo com apoio exclusivo da inteligência artificial teve a mesma evolução do grupo com apoio humano. A evolução de desempenho dos alunos foi significativa e igual, mesmo quando os textos foram avaliados somente pela IA, indicando que um Programa pedagógico pode ser acessível, escalável e gerar impacto comprovado de aprendizagem.

O impacto na nota do Enem 2019 foi superior a 17 (dezessete) pontos. De acordo com resultados do Enem 2018, alunos da rede privada apresentaram 43% (quarenta e três por cento) de vantagem nas notas de redação em relação a alunos da rede pública. **Os resultados obtidos na avaliação de impacto indicam que o Programa Letrus pode reduzir essa diferença em 9% (nove por cento). Na competência 5 da redação do Enem, em que a vantagem das escolas privadas chegou a 80% (oitenta por cento), o impacto da Letrus é ainda maior, podendo reduzir em 20% (vinte por cento) a desigualdade entre alunos das duas redes de ensino.**

Outro resultado importante diz respeito à capacidade do Programa de engajar professores e alunos. Ao longo das cinco atividades promovidas, **a participação dos professores foi de 95%** (noventa e cinco por cento), verificada pelo acesso à plataforma da Letrus. **A participação dos alunos se manteve entre 75% (setenta e cinco por cento) e 80% (oitenta por cento)**, indicando quantos estudantes submeteram as atividades de escrita propostas.

Os pesquisadores também constataram que os alunos que participaram do Programa Letrus realizaram até 32% (trinta e dois por cento) mais atividades de redação ao longo do ano, ampliando assim a oportunidade para desenvolver a habilidade de escrita. Além disso, a tecnologia diminuiu a carga operacional e ajudou os professores a individualizarem mais o ensino. Com a agilidade das devolutivas detalhadas e dados gerados pela Letrus, os educadores conseguiram reduzir a carga de tarefas operacionais e tiveram mais tempo para gerar planos didáticos mais personalizados e ter discussões aprofundadas sobre a escrita e desenvolvimento com alunos de maneira individual. **Alunos do Programa Letrus discutiram individualmente 35% (trinta e cinco por cento) mais atividades de redação com os professores do que o grupo controle da pesquisa.**



Além dos resultados da avaliação de impacto, dados monitorados pela Letrus indicam que **90%** (noventa por cento) **das escolas apresentaram evolução no aprendizado de escrita** e que os alunos apresentaram **crescimento médio de 10% (dez por cento) na nota com a realização das 5 (cinco) redações propostas.**

b) Acordo de Cooperação Técnica nº 086/2020 com Estado do Espírito Santo

Essa parceria foi celebrada para disponibilizar, sem exclusividade e a título gratuito, o Programa Letrus de Desenvolvimento de Escrita com acesso a plataforma online de redação, Plataforma Letrus. Diante do contexto de pandemia e escolas fechadas, no período entre agosto de 2020 e janeiro de 2021, o programa foi implementado junto a **70 (setenta) escolas de ensino médio** da rede pública estadual do Espírito Santo, contemplando o total de **11.485 (onze mil quatrocentos e oitenta e cinco) alunos do terceiro ano do ensino médio.**

Os professores puderam utilizar o programa para desenvolver a escrita dos alunos mesmo no cenário de escolas fechadas e os alunos receberam devolutivas imediatas para os textos escritos na plataforma do programa Letrus por meio da inteligência artificial. O acesso à plataforma pelos alunos foi possível pelo site Letrus e também pelo aplicativo de celular lançado pela Letrus em 2020.

Ao todo foram disponibilizadas 5 (cinco) atividades de escrita no gênero dissertativo-argumentativo do Enem e, pelo contexto da pandemia, houve dificuldade em manter os mesmos níveis de engajamento alcançados em 2019. Vale dizer, no entanto, que houve sinalização positiva de aprendizagem dos alunos que utilizaram a plataforma. **Os alunos que completaram pelo menos 3 (três) atividades de escrita do Programa Letrus tiveram uma evolução média de 8,1% (oito vírgula um por cento) na nota dos textos.** Houve evolução em todas as competências avaliadas do Enem, com destaque para a evolução média da competência cinco, ligada à proposta de intervenção social, que superou 24% (vinte e quatro por cento). Nas demais competências, a evolução média dos alunos que realizaram 3 (três) atividades ou mais foi de 5,5% (cinco vírgula cinco por cento) na competência de formalidade, 4,4% (quatro vírgula quatro por cento) na competência de gênero e tema, 5,4% (cinco vírgula quatro) em argumentação e 6,3% (seis vírgula três por cento) em coesão.

Conforme realizado no acordo anterior, a implementação do programa incluiu ações como formação de educadores, reuniões periódicas com equipes das regionais de ensino, assessoria pedagógica e suporte aos educadores com materiais didáticos, acompanhamento de indicadores ao longo da implementação.

c) Doação de Serviços para o Estado de São Paulo via Chamamento Público nº 01/2020



Endereço: Rua Francisco Leitão, 469,
Conj. 806 - Pinheiros,
São Paulo

CNPJ: 21.590.974/0001-42
letrus.com.br

Ao longo do segundo semestre de 2020, a Letrus apoiou a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo oferecendo gratuitamente e sem exclusividade o acesso ao Programa Letrus para alunos do terceiro ano do Ensino Médio. **11.449 (onze mil quatrocentos e quarenta e nove) alunos de 110 (cento e dez) escolas tiveram a oportunidade de desenvolver a sua habilidade de escrita** recebendo devolutivas imediatas da inteligência artificial para as atividades realizadas na plataforma Letrus.

Pelo cenário da pandemia, a implementação no estado de São Paulo também foi marcada por desafios de engajamento dos alunos. Foram realizadas 10 (dez) atividades de escrita no gênero dissertativo-argumentativo do Enem e **os alunos que concluíram pelo menos 3 (três) atividades de escrita do Programa Letrus tiveram uma evolução média de 9,1% (nove vírgula um por cento) na nota dos textos.** A competência com maior evolução média foi a competência cinco (proposta de intervenção social), com 25,7% (vinte e cinco vírgula sete por cento).

d) Acordo de Cooperação Técnica nº 95/SED/2021 do Mato Grosso do Sul

A colaboração entre a Letrus e o Estado do Mato Grosso do Sul, por meio da Secretaria de Estado de Educação do Mato Grosso do Sul (“Sed”), possibilitou a implementação do Programa Letrus de Desenvolvimento de Escrita em **contemplando aproximadamente 50.000 (cinquenta mil) alunos e alunas e seus respectivos professores.** O Programa Letrus teve como objetivo o aprimoramento da escrita dos alunos que cursavam o Ensino Médio, de forma a contribuir para o desenvolvimento acadêmico, profissional e social de jovens de escolas públicas, reduzindo a desigualdade entre alunos da rede estadual e privada no Estado, gravada pelo cenário de pandemia e pelos quais a parceria com a Letrus se fez essencial. Utilizando como referência os dados da redação do Enem 2019 (Inep), a diferença de desempenho entre alunos de escolas do último ano do Ensino Médio de escolas privadas e públicas do Mato Grosso do Sul, chegou a 36%.

Os objetivos da cooperação incluíram, dentre outros, a) Realizar formação online junto aos professores de língua portuguesa e coordenadores da Sed, responsáveis pelo acompanhamento do Programa, b) Possibilitar aos alunos a submissão de um total de 4 (quatro) produções de texto ao longo do segundo semestre de 2021 e, imediatamente após a submissão, fornecer a devolutiva por meio de Inteligência Artificial, com comentários direcionados aos alunos relativos aos indicadores de estrutura do texto e seu desempenho nas competências do Enem. c) Apresentar os dados agregados da turma, relacionados ao desempenho dos alunos na escrita de redações, aos professores e gestores, por meio de diagnóstico preciso, com o perfil de escrita dos alunos, turmas e escolas.

Durante o período compreendido entre os meses de agosto a dezembro de 2021, a Letrus englobou mais de 50% dos estudantes de ensino médio da rede estadual do Mato Grosso do Sul, com exatos



48.336 estudantes inscritos no Programa Letrus. Além disso, foram inscritos 543 professores e 164 escolas no total, incluindo escolas indígenas, apresentando o caráter da diversidade conquistada.

Ao calcular a evolução, levando em conta as atividades de estudantes que finalizaram no mínimo três atividades ENEM na plataforma do programa, incluindo redações zeradas, chegou-se a resultados interessantes: ao todo, **houve evolução nas notas finais em 7,19%. Destacou-se também que a competência 5 foi a que mais apresentou evolução, 9,4%.**

A competência 5 é apresentada como aquela que se mostra mais difícil apresentar evolução. Para desenvolvê-la, é preciso que o estudante apresente ou desenvolva uma boa capacidade de repertório e pensamento crítico. A evolução de quase 10% nessa competência indica que tanto a escrita na Letrus, quanto o uso de nossos materiais de apoio pelos professores e o uso das trilhas do conhecimento, favoreceram esses aspectos. Isto é essencial não apenas para a realização de provas como o Enem, mas também para uma melhor formação de cidadãos.

e) Acordo de Cooperação Técnica nº 03/2021 com o Estado de Alagoas

O acordo visava a cooperação e a conjunção de esforços entre a Secretaria de Educação do Estado de Alagoas (SEDUC/AL) e a Letrus para a implementação e o desenvolvimento do Programa Letrus contemplando aproximadamente 7.000 (sete mil) alunos e alunas matriculados na rede estadual de educação em 2021.

As metas da parceria visavam: (1) **Abranger cerca de 7.000 (sete mil) alunos matriculados no Ensino Médio** da rede pública do estado de Alagoas; (2) Familiarizar a rede pública do Estado de Alagoas, em especial o Ensino Médio, com a inteligência artificial aplicada à educação, com a realização de 4 (quatro) ciclos de escrita dentro da Plataforma Letrus; (3) Engajar os alunos nessa experiência pedagógica com a realização das atividades previstas no calendário do Programa; (4) Engajar os professores nessa experiência pedagógica com as atividades previstas pelo calendário do Programa; e (5) Impactar positivamente o desempenho dos alunos contemplados no Programa Letrus.

f) Contrato no 065/2021 com o Estado do Espírito Santo via Pregão Eletrônico

A Secretaria de Estado da Educação do Espírito Santo (SEDU), na busca pela equidade e qualidade na educação e, na perspectiva de ampliar a oferta de ferramentas didático-pedagógicas, contratou o Programa Letrus como solução focada no letramento dos estudantes. Assim, procura garantir que estes alcancem capacidade plena de escrita e leitura, direito universal e fundamental ao desenvolvimento cognitivo, humano e social.

O Programa Letrus, que possibilita maior rapidez na análise dos textos, otimização do tempo do professor permitindo a ampliação da realização de tarefas e conteúdos, se mostrou um importante



instrumento pedagógico para uma formação integral e para a garantia dos direitos de aprendizagem aos estudantes da rede estadual de educação. **A contratação pela SEDU configura o Programa Letrus como política pública, sendo disponibilizado a todos os 26.000 (vinte e seis mil) alunos do 3º ano do Ensino Médio da rede estadual do Espírito Santo.** Ao longo dos três anos da contratação, os alunos participantes realizarão duas atividades de escrita por mês. A melhoria do desempenho dos estudantes com o uso do Programa Letrus como ferramenta para o professor e para os estudantes, contribui com a perspectiva da SEDU de ampliar, no estado do Espírito Santo, as possibilidades de qualificação profissional, geração de emprego, renda e crescimento econômico de forma sustentável para além do processo de ensino e aprendizagem.

2.5 Ética a todo momento

A Letrus assume publicamente os compromissos contidos em seu Código de Ética, que dizem respeito ao relacionamento que a empresa estabelece com o setor privado, setor público, parceiros e terceiros. O documento é público e está disponível na página online da Letrus ([link de acesso ao código de ética](#)).

3. Oportunidades para o Governo

Os resultados alcançados e comprovados do Programa Letrus mostram que é possível atuar em escala e construir educação de qualidade com avanços efetivos na aprendizagem dos alunos, alinhados aos princípios da Secretaria de Estado de Educação de Goiás (SEDUC). O Programa Letrus permite que a SEDUC, bem como seus gestores escolares e professores de língua portuguesa, direcionem ações pedagógicas com base em dados e evidências do processo de aprendizagem dos seus alunos. É possível ter uma visão integrada da rede e, ao mesmo tempo, um olhar individualizado para o aluno.

O engajamento dos professores nas atividades, conforme evidenciado pela avaliação de impacto, revela que reconhecem as vantagens de integrar o Programa Letrus na sua prática didática. O Programa favorece a redução da carga operacional que os professores de Língua Portuguesa assumem caso queiram dar uma devolutiva ágil e completa para as produções de texto dos seus alunos, além de contribuir para o desenvolvimento linguístico e de letramento dos estudantes. Com apoio dos recursos oferecidos pela Letrus, os docentes assumem papel central na gestão da aprendizagem dos alunos e têm autonomia para complementar e aprofundar em sala de aula as devolutivas oferecidas pelo Programa referentes à leitura e escrita.

A SEDUC demonstra que o desenvolvimento da autonomia dos seus alunos é parte essencial da proposta pedagógica das escolas da rede. O Programa Letrus compartilha do foco na autonomia dos alunos e promove devolutivas que levam em conta suas necessidades e etapa de ensino. Dessa forma,



o estudante adquire clareza sobre os próximos passos para o desenvolvimento das suas habilidades de escrita e interpretação de texto, o que contribui para sua autogestão da aprendizagem.

Conforme indicado no item 2.4 deste documento, a implementação em escala do Programa Letrus em parceria com a Secretaria de Educação do Estado do Espírito Santo teve seus resultados comprovados pela avaliação de impacto com rigor científico. Os resultados na aprendizagem dos alunos participantes foram concretos e revelaram que houve evolução significativa dos alunos em todas as competências de escrita avaliadas, assim como em suas notas de redação do Enem. O Enem é hoje considerado o maior vestibular do Brasil (segundo no mundo), sendo porta de entrada para universidades e qualificação profissional de milhares de brasileiros.

Vale lembrar, que os resultados do Programa Letrus comprovados pelo estudo conduzido pela FGV e J-PAL foram alcançados em menos de um ano de implementação.

O Programa Letrus é implementado com caráter curricular, sendo este um pré requisito para que o programa funcione em sua totalidade e apresente resultados desejados. Quando observados os dados de distribuição de proficiência de Língua Portuguesa da rede estadual de Goiás no IDEB (Inep) entre os anos de 2019 e 2021, é possível notar que o desempenho dos estudantes do 9º do Ensino Fundamental, apresentou uma queda de 4 pontos percentuais no período. Ao analisar os dados dos estudantes do 3º ano do Ensino Médio, os números demonstram um cenário com potencial de melhoria ainda maior, considerando que a queda no aprendizado adequado foi de 3 pontos percentuais e o aumento de estudantes com aprendizado insuficiente aumentou 9 pontos percentuais. O Programa Letrus, além de apoiar o desenvolvimento das habilidades de escrita e leitura, pode contribuir para o enfrentamento do desafio da recomposição da aprendizagem, que após o evento de ensino remoto se mostram ainda mais essenciais para ambas as etapas da educação básica.


O item 4 a seguir descreve os serviços propostos para a SEDUC em relação ao Programa Letrus.

4. Os serviços do Programa Letrus para o Ensino Médio com devolutiva IA

4.1 Descrição resumida

A Letrus criou um programa educacional curricular com o objetivo de desenvolver a capacidade de leitura e escrita de alunos de escolas brasileiras. Para isso, o programa utiliza uma solução digital integrada à inteligência artificial voltada para o Processamento de Linguagem Natural para personalização do processo de aprendizagem de cada aluno.





As atividades são realizadas na plataforma do Programa Letrus, onde os alunos têm a oportunidade de desenvolver a leitura e interpretação de texto em questionários que precedem a etapa de escrita e sensibilizam o aluno para o tema ou competências a serem exercitadas. Em seguida, escrevem textos e recebem devolutivas imediatas da Inteligência Artificial (IA). A IA identifica as lacunas e oportunidades de melhoria no texto do aluno e individualiza o seu percurso de aprendizagem, permitindo uma orientação mais assertiva ao seu desenvolvimento. O Programa prevê ainda atividades de autoria, que tem por objetivo colocar os alunos como protagonistas, conectados às suas realidades, gerando reflexões a partir dos temas trabalhados.

Para a análise dos textos, o Programa Letrus utiliza modelos de **linguagem generativa** já que são capazes de aprender padrões comuns em grandes conjuntos de dados de textos escolares, considerando o contexto de uso da língua e não somente as definições formais das regras de uso. Graças a esse aspecto, além de avaliar critérios objetivos, como por exemplo o uso correto de ortografia e gramática, é possível avaliar critérios específicos como fluência, coesão, coerência e adequação do vocabulário ao contexto em que o texto está inserido.

Devolutivas individuais e aprofundadas são entregues a alunos e professores para que possam conduzir o processo de ensino-aprendizagem de maneira mais focada e com maior protagonismo. Elementos como formação online dos professores, suporte operacional, assessoria pedagógica e acompanhamento com a SEDUC também compõem o Programa.

Atualmente o Programa Letrus com devolutiva completa via IA está disponível para os anos finais do Ensino Fundamental e Ensino Médio.





Diagrama 1 - Trilhas Pedagógicas do Programa Letrus

4.2 Anos, séries envolvidas e quantidade de trilhas pedagógicas no Programa Letrus

Propõe-se que a implementação do Programa Letrus na rede estadual de educação de Goiás seja realizada ao longo do ano de 2023 com 5.000 (cinco mil) estudantes do 3º ano do Ensino Médio, em caráter curricular, visando ao desenvolvimento dos alunos neste ano letivo. Conforme solicitado pela SEDUC, serão apresentados também cenários de implementação contemplando os estudantes do 9º ano do Fundamental, com implementação a partir de 2024, ampliando assim o potencial de impacto no letramento integral e apoio na recomposição da aprendizagem dos estudantes da rede.

É importante destacar que, para implementações ao longo de mais anos letivos, o Programa Letrus tem potencial de apoiar o engajamento e desenvolvimento amplo dos estudantes, contribuindo principalmente para construção de identidade dos estudantes dos anos finais do Fundamental e para a preparação para a vida dos estudantes do Ensino Médio, em ambas as etapas, atuando com propostas pedagógicas alinhadas às séries em questão.

Propõe-se os seguintes cenários, conforme solicitação da SEDUC GO:

- Cenário 1 - Escopo que contempla implementação para 5.000 (cinco mil) estudantes do 3º do Ensino Médio, no ano letivo de 2023 - Atividades mensais;

- Cenário 2 - Escopo que contempla implementação para 63.000 (sessenta e três mil) estudantes do 3º do Ensino Médio, nos anos letivos de 2023 e 2024 - Atividades mensais;
- Cenário 3 - Escopo que contempla implementação para 63.000 (sessenta e três mil) estudantes do 3º do Ensino Médio, no ano letivo de 2024 - Atividades mensais;
- Cenário 4 - Escopo que contempla implementação para 65.500 (sessenta e cinco mil e quinhentos) estudantes do 9º ano do Ensino Fundamental e 63.000 (sessenta e três mil) estudantes do 3º do Ensino Médio, no ano letivo de 2024 - Atividades mensais.

Propõe-se a realização de atividades mensais durante o ano letivo. Entende-se por “trilha”, o ciclo completo que será trabalhado em sala de aula pelos professores participantes do programa e estará disponível durante determinado período para ser feita na plataforma do programa, conforme calendário a ser definido com a SEDUC.

Cenário	Ano letivo	Período de realização do Programa	Séries envolvidas	Trilhas e atividades de autoria por série por ano	Atividades Extras por série por ano
1	2023	Agosto - Dezembro	3º ano Ensino Médio	10	5
2	2023	Agosto - Dezembro 2023	3º ano Ensino Médio	10	5
	2024	Janeiro - Dezembro 2024		18	5
3	2024	Janeiro - Dezembro	3º ano Ensino Médio	18	5
4	2024	Janeiro - Dezembro	9º ano Fundamental e 3º ano Ensino Médio	18	5

4.3 Descrição detalhada

- **Trilhas Pedagógicas:** As trilhas pedagógicas são percursos propostos para possibilitar o trabalho das **capacidades de leitura e de escrita** do estudante. Pensando em ampliar as oportunidades de desenvolvimento, construímos um programa organizado em trilhas, onde cada uma compreende uma sequência de atividades que promovem repertório, interpretação de texto, prática de escrita e interação com devolutivas personalizadas.

Os resultados das trilhas serão traduzidos em um **relatório específico**, que possibilita que

gestores e professores analisem o percurso dos estudantes em relação às habilidades de leitura e escrita.

- **Atividades de autoria:** São atividades que têm por objetivo colocar os alunos como protagonistas, conectados às suas realidades, gerando reflexões a partir de um repertório inspiracional, fortalecendo o desenvolvimento de habilidades socioemocionais.
- Permite a **produção de redações online** bem como a realização de **exercícios de leitura e interpretação de texto na plataforma** do Programa Letrus pelos estudantes cadastrados no programa, considerando gêneros diversos, como dissertativo-argumentativo do ENEM e, a partir de 2024, artigo de opinião, artigo de divulgação científica, carta aberta, reportagem, para as turmas do 9º ano do Ensino Fundamental ao 3º ano do Ensino Médio, conforme definição de série a ser contemplada.
- **Analisa as redações submetidas na plataforma pelos estudantes cadastrados no programa**, conforme atividades planejadas no calendário acordado, encaminhando devolutiva em tempo real por meio de inteligência artificial com comentários individualizados aluno a aluno, sobre seu desempenho em critérios pré definidos, como aspectos ortográficos e gramaticais, adequação ao tema, leitura e cumprimento da proposta, desenvolvimento do gênero discursivo proposto, coesão e coerência e vocabulário com destaques para os elementos positivos e para os pontos críticos a melhorar (ver item 4.4 a seguir)²;
- Analisa o **desempenho em leitura** do estudante a partir dos procedimentos previstos nas habilidades da BNCC (Base Nacional Comum Curricular) e de procedimentos relacionados aos eixos reconhecer (elementos e organização em diferentes estruturas de texto), analisar (intertextualidade, inferir informações e efeitos de sentido) e avaliar (parcialidade e fidedignidade de informações em textos e mídias);
- Considera **aspectos socioemocionais e envolvimento do aluno com o processo** como parte do desenvolvimento do letramento (ver item 4.4 a seguir);
- Realiza **diagnóstico inicial** da rede com o intuito de entender o perfil das escolas, professores e estudantes, desenhando o Plano de Trabalho em conjunto com a SEDUC;
- Define, com a SEDUC, **calendário de trilhas e atividades de autoria** com período de realização e sugestão de temas a serem trabalhados por série. Também permite a realização de **atividades extras**, dentro do limite estabelecido, para que os professores realizem junto às suas turmas, se desejarem, para complementar a prática de leitura e escrita;
- Define **iniciativas de formação** que se adequem ao perfil dos professores da rede SEDUC;

² A correção humana pelo professor da rede é complementar à análise oferecida automaticamente pelo recurso de Inteligência Artificial, uma vez que a análise em tempo real já permite a individualização dos comentários conforme o desempenho de cada aluno, a partir das suas dificuldades.

- Fornece **formação no formato online de modo síncrono** aos professores de Língua Portuguesa e/ou de Redação, coordenadores da SEDUC e responsáveis pelo acompanhamento do Programa para compartilhar a metodologia do programa, uso da plataforma do programa e suporte oferecido;
- **Cadastra estudantes e professores**, a partir de dados fornecidos pela SEDUC, para uso da Plataforma do Programa Letrus e participação no programa;
- Oferece aos estudantes e professores **acesso mediante login e senha** à plataforma do Programa Letrus;
- Garante que a plataforma do Programa Letrus é **acessível por browser de internet** (seja via computador ou celular) ou, no caso dos alunos, também via **aplicativo Letrus para celular**;
- Oferece **hospedagem, atualização e manutenção da Plataforma do Programa Letrus** aos professores e estudantes;
- Disponibiliza aos gestores da SEDUC e regionais de ensino **assessoria pedagógica por e-mail ou WhatsApp para suprir dúvidas** e apoiá-los no processo de aprendizagem dos alunos;
- Oferece aos professores serviço de suporte **via chat na plataforma em tempo real**, no seguinte período: 07h às 19h (horário de Brasília), de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados nacionais, estaduais (referente ao Estado de São Paulo) e municipais (referente ao Município de São Paulo);
- Possibilita aos professores acompanhar o **andamento das atividades** pelos alunos, bem como **acessar as devolutivas** de cada aluno e visão agregada dos resultados da turma na plataforma do programa;
- Estabelece **contato com professores** via e-mail, WhatsApp, SMS ou avisos na plataforma do programa, para compartilhar informações, lembretes e contribuir para o engajamento no programa;
- Disponibiliza para o professor, na plataforma do programa, **explicação dos critérios analisados nos textos bem como da grade de correção** do Enem e competências avaliadas;
- Realiza reuniões online periódicas com a SEDUC para **acompanhamento ativo das principais necessidades das escolas**, mapeando dificuldades, demandas e boas práticas, para que os resultados de aprendizagem sejam ampliados;
- Possibilita **monitoramento do engajamento, satisfação e desempenho** dos alunos pela SEDUC com visão por unidade escolar e superintendência/regional de ensino com dados atualizados a cada 24h;
- Disponibiliza **relatório resumo de resultados finais** após a conclusão das atividades e ano letivo.

4.4 Diferenciais e atributos únicos

A Plataforma do Programa Letrus apresenta tecnologia superior à de outras empresas do mercado em razão do extenso investimento realizado na plataforma construída ao longo dos últimos anos, bem como dos testes em ambientes seguros e comprovados da sua eficácia. Os elementos que permitem o alcance dos resultados identificados nas experiências anteriores são:

- Questionário de interpretação de texto disponibilizado para cada trilha pedagógica e relacionado à proposta de **tema de redação ou critérios do gênero trabalhado**. O questionário traz devolutivas automáticas e com justificativas para cada uma das respostas adequadas para as questões.
- Devolutiva imediata da atividade de escrita do gênero textual trabalhado para o aluno e professor contemplando **análise estrutural** (no caso do gênero dissertativo-argumentativo do Enem) e por **critério** (detalhados na sequência), bem como desempenho em leitura. A devolutiva é disponibilizada por inteligência artificial na plataforma do Programa Letrus após o envio da redação pelo aluno.
- Modelos de linguagem generativa para análise de textos são utilizados no Programa Letrus já que são capazes de aprender padrões comuns em grandes conjuntos de dados de textos escolares, considerando o contexto de uso da língua e não somente as definições formais das regras de uso. Graças a esse aspecto, além de avaliar critérios objetivos, como por exemplo o uso correto de ortografia e gramática, é possível avaliar critérios específicos como fluência, coesão, coerência e adequação do vocabulário ao contexto em que o texto está inserido.
- Análise do texto por critérios na plataforma do Programa Letrus utiliza critérios transversais aos gêneros trabalhados que permitem acompanhamento em todas as séries do programa, favorecendo o suporte e acompanhamento ao desenvolvimento dos alunos nos quesitos analisados. Tal análise é composta por:
 - Comentários individualizados para o texto do aluno de acordo com o seu desempenho;
 - Comentários individualizados não exclusivos para cada um dos critérios analisados de acordo com o desempenho do aluno;
 - Critérios analisados: Aspectos ortográficos e gramaticais; Adequação ao tema; Leitura e cumprimento da proposta; Desenvolvimento do gênero discursivo proposto; Coesão e coerência e Vocabulário. No caso do gênero dissertativo-argumentativo do Enem, são analisadas cinco competências referentes a formalidade, gênero e tema, argumentação, coesão e proposta de intervenção social.
 - Nota sugerida para cada um dos critérios avaliados (até 10 pontos cada ou até 200 pontos cada no caso do gênero dissertativo-argumentativo do Enem);

- Nota geral do texto 1000 pontos no caso do gênero dissertativo-argumentativo do Enem.
- Mapeamento de aspectos socioemocionais por filtros afetivos apresentados aos estudantes (para mapear autoconfiança, estresse, motivação ou ansiedade). Descritores e perguntas captam estes estados emocionais, relacionados a si próprio, seu repertório e ao desafio da atividade de leitura ou escrita.
- Mapeamento do envolvimento do estudante com o processo de aprendizagem capta comportamentos como de cliques e rolagem de tela durante a leitura e de teclas nos momentos de escrita. Assim, informações sobre como o aluno desenvolve suas atividades podem servir de insumos para os professores direcionarem intervenções em sala de aula.
- Identificador de plágio automático logo após o envio da redação pelo aluno na plataforma do Programa Letrus. Permite identificar tanto a cópia entre alunos quanto em relação às principais fontes de pesquisa da internet ligadas à proposta de redação.
- Zeramento automático para textos considerados insuficientes.
- Acompanhamento em tempo real da atividade pelo professor na plataforma do Programa Letrus permite identificar alunos que não começaram a atividade, alunos que finalizaram a atividade ou estão desenvolvendo a atividade. Para os alunos que iniciaram ou concluíram, o professor pode visualizar a redação do aluno. Além disso, no caso do gênero dissertativo-argumentativo do Enem, o professor tem acesso a indicadores de estrutura da turma com destaque para as principais palavras, propositivos, agentes sociais, conectivos e desvios de ortografia nos textos dos alunos, com a quantidade de aparições nos textos da turma e quais são os alunos que usaram os termos. No caso das redações finalizadas, o professor também pode ver a devolutiva completa (análise estrutural do texto e por competência) recebida pelo aluno.
- Relatório resumo da atividade para o professor disponível na plataforma do Programa Letrus imediatamente após a finalização da atividade de escrita dos alunos/turma contendo:
 - Resultado por aluno e por turma referente ao questionário de interpretação de texto na etapa de repertório e pré-escrita;
 - Etapas de conclusão de cada aluno em relação ao questionário e a escrita que compõem a trilha;
 - Nota média dos textos dos alunos da turma;
 - Indicador de desempenho médio da turma por cada um dos critérios analisados;
 - Nota média dos alunos em cada um dos critérios analisados;
 - Indicação de material para apoio ao professor em relação a interpretação dos dados para planejamento da intervenção pedagógica a partir dos resultados da atividade;

- Para o gênero dissertativo-argumentativo do Enem: Destaque para os principais desvios de ortografia da turma e indicação do número de ocorrências; destaque para os alunos que ficaram abaixo da média da turma em cada uma das competências; desempenho médio da turma nos oito indicadores da análise de estrutura; destaque para os principais desvios de oralidade da turma e indicação do número de ocorrências.
- Possibilidade de edição, pelo professor, dos comentários e notas atribuídos aos alunos. Dessa forma, o professor tem autonomia para fazer ajustes que identifique necessários a partir das suas aulas e conversa com os alunos.
- Relatório com histórico de atividades e desempenho na plataforma do Programa Letrus que permite ao professor identificar a evolução da turma ao longo do tempo. O relatório é atualizado na plataforma do Programa Letrus logo após a conclusão de uma nova atividade pelos alunos e contém:
 - Relatório de atividade concluída: indicação da atividade, tema, turma, datas de início e término, desempenho médio por critério, aspectos gramaticais e principais de desvios de ortografia.
 - Relatório com detalhes das atividades por estudante: indicação da atividade, nome do estudante, nota sugerida em cada um dos critérios, nota final sugerida, tema e turma.
- Banco de temas na plataforma do Programa Letrus com propostas de redação do gênero dissertativo-argumentativo (Enem) estruturadas com indicação de materiais pedagógicos de pré-escrita, habilidades da BNCC que são trabalhadas em cada material e um fluxograma para auxiliar no planejamento do texto e exercícios que auxiliam na compreensão dos textos motivadores que compõem a coletânea da proposta. Os materiais trazem referências (como vídeos, textos e imagens) para o professor da turma explorar com os alunos, se quiser, antes de realizar a atividade de escrita. O banco de temas possibilita ao professor realizar outras atividades, fora da plataforma do Programa Letrus, além das previstas no calendário acordado pela SEDUC com a Letrus.
- Acompanhamento da rede de ensino pela SEDUC em nível de Diretorias Regionais e séries com dados de engajamento, satisfação e performance dos alunos por trilha, com dados atualizados a cada 24h.
- Comprovação e reconhecimento da eficácia e qualidade da solução por instituições de referência (*conforme detalhado nos itens da proposta comercial*):
 - Prêmio Unesco;
 - Avaliação de impacto com rigor científico conduzida por pesquisadores FGV e parceria com J-PAL comprovando o resultado do programa na aprendizagem dos alunos.

5. Condições de fornecimento – Aspectos Comerciais

- **Início do serviço:** a Letrus dará início ao cadastro de alunos e professores participantes do Programa Letrus a partir do acesso aos dados encaminhados pela SEDUC. É importante que as informações da composição das turmas e respectivos professores e seus contatos estejam atualizados para possibilitar o acesso de alunos e professores à plataforma do programa com maior agilidade. O envio dos logins dos alunos será feito pelos professores e deve ocorrer após a formação de professores.
- **Vigência contratual:** Importante considerar que o período mínimo sugerido para implementação do Programa Letrus corresponde a 1 (um) ano letivo completo, o que resulta em 12 meses de contrato.
- **Estimativa de custo unitário dos serviços do Programa Letrus:** a prestação do serviço requer um investimento por aluno calculado com base no número de alunos cadastrados, escopo e duração da parceria. O valor corresponde aos custos incorridos pela Letrus para implementar o Programa Letrus, relacionados a formação, suporte e assessoria pedagógica, monitoramento, elaboração de materiais de apoio ao professor e aluno, licença de uso e manutenção da plataforma do programa.

Cenário de implementação do Programa Letrus na rede estadual de Goiás:

Cenário 1- Turmas do 3º ano do Ensino Médio, com implementação em 2023: Sintetiza o custo, por aluno, estimado considerando a participação de até 5.000 (cinco mil) alunos do 3º ano do Ensino Médio da rede estadual de Goiás com implementação em caráter curricular entre agosto e dezembro de 2023. Considera o escopo e cenário descritos no item 4 da proposta.

Cenário 2 - Turmas do 3º ano do Ensino Médio, com implementação em 2023 e 2024: Sintetiza o custo, por aluno, estimado considerando a participação de até 63.000 (sessenta e três mil) alunos do 3º ano do Ensino Médio da rede estadual de Goiás com implementação em caráter curricular entre agosto de 2023 e dezembro de 2024. Considera o escopo e cenário descritos no item 4 da proposta.

Cenário 3 - Turmas do 3º ano do Ensino Médio, com implementação em 2024: Sintetiza o custo, por aluno, estimado considerando a participação de até 63.000 (sessenta e três mil) alunos do 3º ano do Ensino Médio da rede estadual de Goiás com implementação em caráter curricular entre janeiro e dezembro de 2024. Considera o escopo e cenário descritos no item 4 da proposta.



Cenário 4 - Turmas do 9º ano do Ensino Fundamental e 3º do Ensino Médio, com implementação no ano de 2024: Sintetiza o custo, por aluno, estimado considerando a participação de até 128.500 (cento e vinte e oito mil e quinhentos) alunos do 9º ano do Ensino Fundamental e do 3º ano do Ensino Médio da rede estadual de Goiás com implementação em caráter curricular entre janeiro e dezembro do ano de 2024. Considera o escopo e cenário descritos no item 4 da proposta.

Considerando os cenários acima, os valores são unitários por aluno e o aumento da escala resulta em um menor custo unitário por estudante, favorecendo beneficiar um número maior de alunos da rede de Goiás.

Não haverá alteração no valor unitário caso haja variação de até 15% (quinze por cento) no número de alunos cadastrados em relação ao número de alunos contratados. Os valores apresentados a seguir são referentes a contratação para cada um dos cenários apresentados, conforme tabela abaixo:

Ano e Cenário	Período de realização do Programa	Alunos contemplados	Total de alunos por ano	Valor por aluno por ano	Parcela por aluno ³	Investimento total por ano
Cenário 1 2023	Agosto - Dezembro 2023	3º ano do EM	5.000	R\$ 84,50	R\$ 16,90	R\$ 422.500,00
Cenário 2 2023 - 2024	Agosto 2023 - Dezembro 2023	3º ano do EM	63.000	R\$ 68,25	R\$ 13,65	R\$ 4.299.750,00
	Janeiro - Dezembro 2024			R\$ 105,00	R\$ 10,50	R\$ 6.615.000,00
Cenário 3 2024	Janeiro - Dezembro 2024	3º ano do EM	63.000	R\$ 110,00	R\$ 11,00	R\$ 6.930.000,00
Cenário 4 2024	Janeiro - Dezembro 2024	9º ano do Ensino Fundamental e 3º ano do Ensino Médio	128.500	R\$ 103,00	R\$ 10,30	R\$ 13.235.500,00

Os valores correspondem àqueles praticados pela Letrus com outras empresas e governos, tal como: em 22 de dezembro de 2022 a Letrus indicou ao Instituto Federal de Rondônia - Campus Jaru que seus serviços custariam o equivalente à R\$ 130,00 (cento e trinta reais) por aluno, considerando que seriam beneficiados cerca de 160 (cento e sessenta) alunos pelo Programa Letrus com uma trilha por mês – tais informações são públicas e podem ser conferidas aqui ([link de acesso ao processo de contratação](#)), através do número de processo 23243.004633/2022-53.

³ Considerando o pagamento em cinco parcelas no ano de 2023 e dez parcelas no ano de 2024, quantidades a serem confirmadas a partir da implementação.



- **Reajuste anual:** Serão praticados reajustes anuais atualizados pelo índice IGPM do período transcorrido.
- **Forma e prazo de pagamento sugerida:** O pagamento do valor referente aos serviços do Programa Letrus ocorrerá em parcelas mensais. O número máximo de parcelas por ano letivo será definido a contar do mês subsequente à ativação do cadastro dos participantes até o mês de dezembro de cada ano letivo de forma que os pagamentos se encerrem até o último mês de vigência do contrato. Ou seja, se em determinado ano letivo os cadastros são iniciados em fevereiro, a primeira cobrança será referente ao mês de março e será realizada em abril, enquanto a última cobrança será em janeiro do ano seguinte referente a dezembro - totalizando 10 (dez) parcelas. Assim, estima-se que o valor anual por aluno referente ao ano letivo de 2023, será pago em até 5 (cinco) parcelas iguais, referentes aos meses de agosto a dezembro. O pagamento das parcelas será efetuado mediante emissão de Nota Fiscal (NF) pela Letrus pelo menos 15 dias antes do vencimento e prazo de pagamento até o dia 22 de cada mês. A emissão das notas fiscais será realizada no mês posterior à execução dos serviços de cada mês, mediante confirmação de número de estudante com cadastro ativo no Programa Letrus (descrito a seguir).
- **Número de estudantes ativos para mérito de pagamento** será confirmado a partir da lista fornecida pela SEDUC GO com as informações dos alunos e professores participantes para cadastro dos alunos. Entende-se por “estudante ativo” o aluno cadastrado na plataforma do programa Letrus. No caso de novas matrículas ou saída de alunos das turmas e escolas participantes, a SEDUC deverá informar para a Letrus para que o usuário seja criado ou desativado. A Letrus tem até 5 (cinco) dias úteis para efetuar a mudança do cadastro. O número de estudantes com cadastros ativos no programa será revisto mensalmente para aferição do pagamento correspondente, sendo verificado pela Letrus e enviado para a SEDUC com a especificação de cadastros ativos.
- **Responsabilidades da SEDUC GO:** Para a implementação adequada do Programa Letrus é importante que a SEDUC se comprometa, dentre outras ações, a designar uma equipe responsável pelo acompanhamento do Programa, fornecer dados cadastrais atualizados de alunos e professores para registro na plataforma do programa, apoiar a divulgação do programa para conhecimento dos professores e diretores, convocar professores para as formações e condições de acesso à internet por alunos e professores para a realização das atividades, mobilizar os alunos para a realização das atividades. A comunicação com os alunos participantes é responsabilidade da SEDUC, a Letrus apoia, mas não se responsabiliza pelo engajamento (taxa de participação) dos alunos.
- **Oportunidade de expansão:** A partir da implementação no ano de 2023, a SEDUC conta com a possibilidade de seguir com o Programa para os estudantes do 3º ano do Ensino Médio e de expansão para os estudantes dos anos finais do Ensino Fundamental, assim como para os estudantes do 1º e 2º anos do Ensino Médio. Para melhores resultados do Programa Letrus, é recomendada a participação dos estudantes dos anos finais do Ensino Fundamental e Ensino Médio, considerando o



potencial que o Programa tem de contribuir com a recomposição de aprendizagem, e que o trabalho do letramento de forma estruturada e com base em dados desde o início dos anos finais do Ensino Fundamental, tem potencial de alavancar a aprendizagem dos alunos e refletir em melhores indicadores educacionais ao final do ciclo. Havendo o interesse de expandir o Programa para mais séries ou anos letivos, a SEDUC pode solicitar nova proposta comercial à Letrus.

Esta proposta comercial é válida até 17 de junho de 2023.

6. Contatos Letrus

Mariana Hermanny, Gerente de Relações Governamentais: mariana.hermanny@letrus.com.br

Priscila Mello, Coordenadora de Relações Governamentais: priscila.mello@letrus.com.br



Endereço: Rua Francisco Leitão, 469,
Conj. 806 - Pinheiros,
São Paulo

CNPJ: 21.590.974/0001-42
letrus.com.br